

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Добре дошли на страницата на „Иzzi Стил Интернешънел” ООД (Иzzi Стил).

Преди да започнете да използвате нашата страница моля да се запознаете с Общите условия на Иззи Стил.

Посочените по-долу дефиниции с главни букви имат следното значение, освен ако в текста не е посочено друго:

Иzzi Стил или Ние е онлайн магазин за всекидневни и официални дрехи.

Продукт означава всеки артикул, предлаган от Иззи Стил

Потребител или Вие е всяко физическо лице, което използва настоящата уеб страница.

I. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ

1. Условие за ползване на уеб страницата и закупуване на Продуктите, предлагани от Иззи Стил е приемане на Общите условия на Иззи Стил.(Общи условия). Общите условия са приложими от момента, в които отворите настоящата уеб страница и се прилагат по отношение на всички Продукти, предлагани от “Иzzi Стил”, включително и при покупки по телефона. Чрез достъпа си и използването на страницата, по какъвто й да е начин Вие изразявате своето съгласие, че приемате Общите условия и между Вас и Иззи Стил възникват договорни отношения. Поради което моля да ги прочетете внимателно и в случай, че не сте съгласни с тях, моля да преустановите използването на страницата и нашите услуги незабавно. В случай, че имате въпроси относно Общите условия моля да се свържете с нас на следния електронен адрес office@izzystil.com.

2. Настоящата уеб- страница може да съдържа линкове към други уеб- страници. Настоящите общи условия не се прилагат за тези уеб- страници и поради това Ви съветваме, когато използвате тези уеб- страници да се запознаете с техните общи условия.

3. Тази страница е за лична и нетърговска употреба. Без изричното писмено съгласие на Иззи Стил Вие не може да я използвате с търговски цели. Цялото съдържанието и информацията в този уеб-сайт (включително и без ограничение на цените и наличността на Продукти), са собственост на Иззи Стил.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИЗЗИ СТИЛ

1. Закупуване на Продукти от уеб страницата може да се извършва само от лица, които са навършили 18 години и не са поставени под пълно или ограничено запрещение.

Потребителят потвърждава, че е дееспособен съгласно действащото българско законодателство и не са налице пречки да поема договорни задължения.

2. Потребителят носи пълна финансова отговорност за заплащането на цената на закупените Продукти и разходите произтичащи от закупуването и доставката на предлаганите на уеб-страницата Продукти.
3. Потребителят се задължава, че ще ползва настоящата уеб страница по начин съответстващ на Общите условия и действащото законодателство в Република България, и избягващ на каквито и да било противозаконни действия. Ако в резултат на използването на уеб страницата или закупуването на Продукти се причинят вреди на Иззи Стил, нейни служители, доставчици и/или партньори отговорността за поправянето им е за сметка на Потребителя.
4. Потребителят няма право да закупува Продукти под фалшиво или чуждо име. За установени такива действия или подозрения за извършване на действия забранени от действащото законодателство, Иззи Стил незабавно ще сезира компетентните органи.
5. Потребителят носи пълна отговорност за посочените от него данни в потребителския си профил.
6. Иззи Стил полага грижата на добър търговец да осигури публикуване на актуална и вярна информация. Ако установите, че е публикувана невярна информация, моля свържете се с нас незабавно.
7. Иззи Стил непрекъснато преглежда Продуктите, които са налични на уеб страницата, така че спецификации или промени в дизайна са възможни по всяко време. Иззи Стил полага грижата на добър търговец да обновяваме информацията на уеб-сайта, но даваната информация и спецификации са само за информация на Потребителя и могат да бъдат променени в последствие без уведомление.
8. Иззи Стил се опитва да осигури, че снимките на Продуктите на уеб-страницата са възможно най- точни, но са възможни известни различия в цветовете и материята между Продуктите на снимката и самите Продукти.
9. Потребителят няма право да препродава Продуктите.
10. Иззи Стил, гарантира, че Продуктите са нови и нямат фабрични дефекти.

III. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПОРЪЧКИ И ЗАКУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ

1. Иззи Стил не гарантира, че всички предлагани Продукти са налични към момента на поръчката. Офертите са валидни до изчерпване на количествата.
2. Всяка поръчка е отделна транзакция. Ако желаете да поръчате повече от един Продукт, които да бъдат доставени заедно, моля проверете дали всички Продукти са добавени в кошницата , преди да я потвърдите. За съжаление не можем да консолидираме отделни поръчки в една.
3. Иззи Стил предупреждава, че ако Потребителят не потвърди веднага изборият от него Продукт по начина описан по-долу за Иззи Стил не възниква договор за покупко-продажба, нито Иззи Стил Ви гарантира, че при последващо търсене този Продукт ще е наличен и ще имате възможност да го закупите.
4. Всички поръчки са предмет на приемане от страна на Иззи Стил и на наличност. В случай, че продуктите са изчерпани Иззи Стил ще положи грижата на добър

търговец да Ви информира в случай, че същите отново са налични. В случай на поръчка на продукти, чието количество е изчерпано, поръчката ще бъде автоматично анулирана. В случай, че поръчката се състои от продукти, които са налични и продукти, които са изчерпани, поръчката ще остана валидна за продуктите, които са налични.

5. Потребителят може да направи поръчки, използвайки уеб страницата на Иззи Стил по следния начин:

5.1 Влезте във Вашия профил.

5.2. Изберете съответния продукт като посочите желанието от Вас размер и количество от падащото меню.

5.3. Натиснете бутона „Сложи в количката”

5.4. В случай, че желаете да закупите и други Продукти моля изберете ги от съответното меню и повторете стъпки 2 и 3

5.5. Ако решите да махнете вече избран продукт от кошницата, можете да го направите като натиснете „изпразни кошницата” срещу съответния Продукт.

5.6. След като добавите всички избрани от Вас Продукти е необходимо да натиснете бутона „Плащане”

5.7. Изберете адреса на който желаете да Ви бъдат доставени поръчаните Продукти и натиснете „Продължи”.

5.8. Отбележете, че приемате Общите условия на Иззи Стил и Натиснете бутона „Продължи”.

5.9. Ако сте съгласни с информацията относно поръчаните Продукти моля натиснете бутона „Потвърди”. Ако сте попълнили правилно всички полета поръчката Ви е приета и ще получите е-майл за потвърждение. В случай, че информацията, която сте посочили е непълна и/или поръчения артикул е изчерпан, наш консултант ще се свържи с Вас по телефона. Ако предоставената информация е достатъчна, за да Ви изпратим поръчката, същата ще бъде изпратена в рамките на 3 работни дни от получаването от Вас на електронно съобщение, че поръчката Ви се обработва. Моля да имате предвид, че без да ни посочите актуален телефонен номер и точен адрес, не е възможно да изпълним Вашата поръчка.

IV. ЦЕНИ

1. Посочените цени на Продуктите са в лева с включено ДДС и не включват цената за доставката и таксата за наложен платеж, които ще бъдат посочени по време на извършване на поръчката.

2. Цените за доставка са както следва:

- до посочен от Вас офис на Еконт - 4.00 лв. за поръчки с тегло до 5 кг.

- до посочен от Вас адрес в рамките на Република България - 5.50 лв. за поръчки с тегло до 5 кг.

-до посочен от Вас адрес в рамките на гр. София- 3.30 лв за поръчки с тегло до 1 кг.

Моля посочете коректно стойността на доставката. В случай, че сте посочили адрес за доставка извън гр. София, а сте посочили доставка за гр. София, ще Ви бъде начислена сума от 2.20 лв върху крайната сума на поръчката.

3. Крайната цена се заплаща в момента на доставката на куриера.

V. ДОСТАВКА

1. Иззи Стил ще положи грижата на добър търговец да Ви изпрати поръчаните Продукти в срок до 3 работни дни от потвърждението на поръчката съгласно раздел III точка 5 по куриер. Иззи Стил не носи отговорност за закъснени доставки, по причини, извън контрола на Иззи стил включително но не само закъснения причинени от куриерската компания.
2. Продуктите ще бъдат доставени на адреса за доставка, посочен от Потребителя. Иззи Стил не носи отговорност, ако посочения адрес е грешен и непълен. В случай, че са налице допълнителни разходи, те ще бъдат за сметка на Потребителя.
3. Препоръчваме Ви, когато получавате Продуктите да проверите дали всички Продукти са доставени и са в добро състояние. В случай на липси или дефекти моля направете необходимото отбелязване в товарителницата.

VI. ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ

1. В случай, че решите да върнете поръчаните Продукти моля да имате предвид, че Продуктите трябва да са в добро състояние, да не са използвани и да са в оригиналната си опаковка. Иззи Стил си запазва правото да откаже връщането на Продукти, които не съответстват на посочените по-горе условия.
2. Иззи Стил Ви съветва да върнете продуктите по куриер с обратна разписка или по друг начин, който да доказва, че стоките са върнати. Иззи Стил не носи отговорност в случай, че Продуктите бъдат загубени или повредени по време на връщането им. Всички разноски по връщане на Продуктите са за сметка на Потребителя с изключение на случаите, когато дрехите са дефектни. Отговорност на Потребителя е да избере най-подходящия начин за връщане на Продуктите
3. Продуктите могат да бъдат връщани само в 7-дневен срок от получаването им от Потребителя и при условия, че
 - 3.1 Продуктите са дефектни или
 - 3.2 Поръчаният размер не съответства на размера, който Ви е необходим или
 - 3.3 Получилите сте продукт, различен от поръчания.

VII. ВАУЧЕРИ

1. Потребителят може да получава ваучери периодично, като например ваучер за препоръчан приятел. Всеки ваучер е личен и може да се използва само от лицето, на което е изпратен. Ваучерите са с валидност до 3 месеца от получаването им и могат да се използват за закупуване на всякакви Продукти, предлагани от Иззи Стил с изключение на Продуктите, които са на разпродажба. Ваучерите не могат да се използват за заплащане на куриерските услуги и/или такса наложен платеж. Само един ваучер може да бъде използван за една поръчка. Ваучерите нямат парична стойност и в никакъв случай не могат да се заменят за пари.

2. В случай, че препоръчан от Потребителя приятел закупи Продукти от Иззи Стил Потребителя ще получи ваучер в размер на 5% от стойността на покупката му. Препоръчаният приятел не трябва да е регистриран или закупувал стоки от Иззи Стил преди вашата препоръка.

3. За да поканите приятел натиснете върху линка „Ваучер” и въведете името и е-майл адреса му. Иззи Стил ще изпрати е-майл на посочения адрес с инструкции за регистрация. Моля да имате съгласие от Вашия приятел преди да посочвате името и адреса му. Иззи Стил ще изпрати само един е-майл до него и ако приятелят ви не даде съгласие, ще преустанови изпращането на електронни съобщения към него.

4. Иззи Стил си запазва правото да не издава ваучери, в случай че има основателни причини да подозира, че е налице злоупотреба при препоръчването на приятел. В този случай Иззи Стил може да анулира всички издадени ваучери и направени поръчки. Иззи Стил също така си запазва правото да откаже поръчки или издаването на ваучери.

VIII. РИСК И СОБСТВЕНОСТ

1. Продуктите ще станат собственост на Потребителя след като му бъдат доставени и заплати изцяло тяхната цена.

2. Рискът от погиване на Продуктите се прехвърля върху Потребителя в момента на доставката им.

3. В случай на връщане на Продуктите, рискът преминава върху Иззи Стил в момента на доставката им на Иззи Стил.

IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. Потребителят се съгласява да предостави лични данни на Иззи Стил във връзка с поръчката на продукти. Потребителят дава съгласие за тяхното съхраняване и обработване в базата на Иззи Стил .

2. Потребителят се съгласява Иззи Стил да предоставя личните му данни на куриера, който ще достави съответните продукти.

3. Потребителят трябва да въведе личните данни, необходими за успешното извършване на поръчка на Продукти. Въведената информация съдържащо собствено и фамилно име, адрес за доставка, електронна поща, телефон за връзка

4. Предоставените лични данни са защитени и служат изключително и само за употреба от Иззи Стил с цел маркетингов анализ и по-добро разбиране на потребности на Потребителите и съответно подобряване на качеството на предлаганото обслужване.

5. Иззи Стил е длъжен да не разкрива личните данни на Потребителят на трети лица. Предоставяне и достъп до тези данни може да има само в случаите,

когато Иззи Стил е нормативно задължен да предостави данните на съответните публични органи и организации или му е надлежно изискана от такива органи по съответния ред; когато служителят е дал изрично съгласието си за разкриване на данните на конкретното трето лице; или при други предвидени в Закона за защита на личните данни случаи.

6. Иззи Стил не носи отговорност, ако Потребителят сам е оповестил публично личните си данни на трети лица.

7. Потребителят има право на достъп и на поправка на личните си данни, обработвани от Иззи Стил, включително да иска изтриването и актуализирането им, да забрани представянето им на трети лица и др., при условията и по реда на глава VII от Закона за защита на личните данни

8. Иззи Стил ще информира своевременно Потребителите на уеб сайта до нови продукти, отстъпки и промоции, рекламни кампании предлагани на сайта . Тази информация ще се счита за поръчана от Потребителя търговска информация .Потребителят може по всяко време да се откаже от опцията за получаване на търговска информация с изпращане на електронно съобщение с текст отказ до office@izzystil.com.

VIII. ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

1.Иззи Стил не носи отговорност за щети, в резултат на форсмажорни обстоятелства и/или обстоятелства извън контрола на Иззи Стил.

2. Отговорността на Иззи Стил за вреди не може да надвишава стойността на поръчаните и заплатени Продукти.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Всички неуредени от настоящите Общи условия отношения ще се регулират от материалното право на Република България. Компетентен да разглежда възникналите спорове е компетентния съд в гр. София.

2. В случай, че някоя от разпоредба от настоящите Общи условия бъде обявена от съдебен или друг компетентен орган за недействителна, останалите разпоредби запазват действието си.

3. Иззи Стил си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да променя Общите условия, без да възниква задължение да Ви уведомява за настъпилите изменения. Ако продължите да използвате страницата Иззи Стил счита, че сте се запознали с измененията и сте ги приели